



Gestão em Estabelecimentos de Saúde
Consultoria • MBA • Capacitação

CONSULTORIA PARA GESTÃO EM ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

Em um mundo de transformações cada vez mais rápidas as organizações de saúde precisam de uma gestão atual e inovadora.



DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

Análise e diagnóstico da instituição em gestão estratégica, qualidade, gestão do capital humano, de materiais, processos, serviços, econômico-financeiro, organizacional e sistemas de informações.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Definição de norteadores estratégicos, análise de ambientes interno e externo, definição de áreas e objetivos estratégicos, formulação e implementação de estratégias e ações, avaliação, follow-up e controles de eficiência e eficácia. Instituições com gestão estratégica apresentam melhor desempenho a longo prazo.

MODELAGEM DE PROCESSOS

A modelagem dos processos está focada nos produtos e serviços que agreguem valor para a organização e seus clientes.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Revisão e definição do organograma e regulamento interno da sua organização com a definição das atribuições, responsabilidades e competências das unidades organizacionais e seus dirigentes.

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Ciclo PDCA, Brainstorming, Plano de Ação, Fluxograma, Diagrama de Causa e Efeito (espinha de peixe), Histograma, Diagrama de Pareto, Folha de Verificação e Diagrama de Controle, 5S, entre outros.

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Ac creditação é um sistema de avaliação externa para verificação do cumprimento de padrões pré-estabelecidos por organizações especializadas, reconhecidos e aceitos pela instituição. Realizamos a auto-avaliação, plano de ação e treinamento da sua equipe.

CERTIFICAÇÃO ISO 9000 E 14000

Elaboração e implantação dos procedimentos de atendimento à norma ISO 9000:2000 e ISO 14.000.

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Diagnóstico que possibilita o planejamento das ações estratégicas e da melhoria das relações indivíduo/equipe/organização.

GESTÃO DE MATERIAIS E SERVIÇOS

Definição dos contratos de prestação de serviços, negociação junto aos fornecedores, melhoria da gestão de serviços de terceiros e da área de materiais.

GESTÃO DE RECURSOS FÍSICOS E MANUTENÇÃO

Consultoria na área de recursos físicos, manutenção geral e predial, diagnóstico das áreas que envolvem a engenharia, gerenciamento de equipes de projetos, aquisição, instalação de equipamentos, Manutenção Produtiva Total.

CONTROLE PATRIMONIAL

Padronização da movimentação de bens patrimoniais com suporte de sistema informatizado.

ORÇAMENTO EMPRESARIAL

Definição dos centros de custo/resultado e estruturação do orçamento da sua organização. A importância do controle econômico-financeiro é fundamental para que a gestão seja mais eficaz.

CONSTRUÇÃO DE UNIDADES NA ÁREA DA SAÚDE

Análise de viabilidade, planejamento, organização e controle de novas unidades hospitalares.

AUDITORIAS

Executamos auditorias nas áreas administrativa, econômico-financeira, custos e pessoal nas organizações de saúde.

GESTÃO TRIBUTÁRIA

Diagnóstico dos tributos e operações contemplados pelo benefício constitucional da imunidade tributária, em nível municipal, estadual e federal, incluindo todos os impostos e contribuições sociais.

ENGENHARIA CLÍNICA

Gestão do parque tecnológico biomédico de hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico durante todo seu ciclo de vida. Contempla planejamento, aquisição, recebimento, aceitação, instalação e capacitação quanto à operação, manutenção preventiva, corretiva, calibração e desativação de equipamentos.

CONTRATUALIZAÇÃO NA SAÚDE

Organização de processos e indicadores para atender a contratação de serviços do SUS, definindo metas e resultados a serem atingidos, sempre com foco nas necessidades da população.

CAPACITAÇÃO

Os assuntos relacionados com "Gestão em Saúde" podem também ser aplicados na modalidade de capacitação in company.



MBA GESTÃO EM SAÚDE

A gestão moderna da saúde aliada aos conceitos da administração estratégica.

DIFERENCIAIS DO MBA FUNDATEC

- ▶ Uma nova visão do gestor em saúde: estratégica e interdisciplinar
- ▶ Prepara para a gestão de pequenas a grandes instituições de saúde
- ▶ Docentes com atuação organizacional em renomadas instituições de saúde
- ▶ Ambientes de experiências, vivências e interação profissional
- ▶ Expertise da Fundatec na área de gestão em saúde.

ALGUNS DOS ASSUNTOS TRATADOS NO MBA

- ▶ Diagnóstico Organizacional
- ▶ Cultura Organizacional
- ▶ Processos em Saúde e Indicadores
- ▶ Gestão de Serviços
- ▶ Hotelaria e Humanização
- ▶ Negociação e Estratégia
- ▶ Acreditação Hospitalar
- ▶ Gestão Financeira e Custos em Saúde
- ▶ Gestão de Pessoas e Responsabilidade Social
- ▶ Faturamento em Saúde
- ▶ Legislação e Auditoria em Saúde
- ▶ Gestão de Suprimentos
- ▶ Sistemas de Informações Gerenciais
- ▶ Gestão de Risco Hospitalar.

Duração do Curso

21 meses

Carga Horária

360h + Trabalho de Conclusão

Local

Fundatec



www.fundatec.org.br

CAPACITAÇÃO E CONSULTORIA

(51) 3320.1030 

capacitacao@fundatec.org.br 

PÓS-GRADUAÇÃO

(51) 3320.1007 

pos@fundatec.org.br 

GERAL

(51) 3320.1000 

Rua Professor Cristiano Fischer, 2012 
Bairro Partenon, Porto Alegre/RS
Cep 91410-000

Nossos Clientes

Hospital Parque Belém

Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre

Hospital Tacchini

Hospital Moinhos de Vento

Hospital Mãe de Deus

Núcleo Estadual do Ministério da Saúde

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

Hospital Divina Providência

Grupo Hospitalar Conceição

Hospital São Vicente de Paulo

Hospital São Sebastião Mártir

Hospital São Lucas da Pucrs

Hospital Pompéia