

**JUSTIFICATIVAS PARA MANUTENÇÃO/ALTERAÇÃO
DE GABARITOS PRELIMINARES**

De acordo com o Edital 01/2008, que rege o Concurso Público, argumentações inconsistentes, extemporâneas, que estiverem fora das especificações estabelecidas para a interposição, que contiverem questionamentos de natureza administrativa (por exemplo, relacionados às normas previamente estipuladas em edital) não obterão resposta da banca avaliadora e, por isso, não terão respostas publicadas na Internet.

Recursos que não apresentem o objeto do pedido e exposição de argumento com fundamentação circunstanciada não serão considerados.

Não serão computadas as questões não assinaladas na grade de respostas e nem as questões que contiverem mais de uma resposta, emenda ou rasura, ainda que legível.

RECURSOS DE GABARITOS PRELIMINARES

CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01 – Mantida. A questão, na sua instrução, afirma que todas as alternativas apresentadas completam corretamente as lacunas do texto, com exceção de uma delas – a apontada pelo gabarito. Ora, esta é a única alternativa que, se aplicada às lacunas do texto, acarretaria erro de concordância. Portanto, é a alternativa correta.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 02 – Mantida. A questão, na sua instrução, solicita que se preencham as lacunas de traço contínuo em dois segmentos do texto, com as opções acerca, a cerca e há cerca. As opções que preservam a correção são as seguintes:

... corresponde a cerca (a aproximadamente) de 95%(linha 11), e

... acerca (a respeito) dos produtos fabricados... (linha 28).

Portanto, não há incorreção na resposta indicada pelo gabarito.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 03 – Mantida. A questão, na sua instrução, solicita que se indiquem as vantagens do gás natural, apontadas pelo texto. Tais vantagens, apresentadas no texto, são a economia, o aspecto ecológico, já que não é poluente; e a segurança que oferece. Há outras informações a respeito desse produto, como ser utilizado em vários países há mais de 50 anos, mas isso não constitui em si uma vantagem: é um fato. Pode-se, inclusive, dizer que tal fato é consequência das vantagens já apontadas.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 04 – Mantida A questão, na sua instrução, solicita que se indiquem os recursos de argumentação encontrados no texto. O recorrente questiona a afirmativa III, que diz: "o *texto (...)* afirma – *explícita ou implicitamente* – *que o gás natural é superior (...)*". A banca argumenta que o texto todo é uma apologia à superioridade do gás natural, sobretudo nos aspectos economia, caráter ecologicamente correto e segurança; mais que isso: o texto usa a expressão "vantagens do gás natural", a começar pelo título. Portanto, essa apresentação das vantagens do produto em relação a outros é, indiscutivelmente, uma defesa da sua superioridade.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 05 – Mantida. A questão, na sua instrução, solicita que se indiquem vocábulos que possam substituir "inúmeras" e "eventual", mantendo o mesmo sentido do texto. É conveniente lembrar que o candidato deveria marcar uma alternativa que contemplasse corretamente a substituição das **duas** palavras, o que **só é possível** com a alternativa apontada pelo gabarito, que indica as opções "várias" e "acidental", respectivamente.

QUESTÃO 06 – Mantida. A questão, na sua instrução, solicita que se aponte o elemento de referência de "sua" (linha 04 do texto). Trata-se de uma questão de coesão referencial, ou seja, da análise da capacidade de se retomar um dado do texto sem repeti-lo, usando-se os recursos usuais: pronomes e substituições. Neste caso, usou-se o pronome possessivo "sua", fazendo referência à pureza do gás natural, citado na primeira linha do texto. Como o texto inicia tratando disso, a expressão "gás natural"

é retomada ao longo do primeiro e do segundo parágrafo, como pode ser observado nos elementos destacados no trecho citado do texto:

*São inúmeras as vantagens econômicas do uso do **gás natural**, mas **sua** maior contribuição, é, sem dúvida, para o meio ambiente. **Ele** é o combustível fóssil menos agressivo à natureza, principalmente por **sua** pureza e pela facilidade de controle da **sua** combustão.*

*Por causa da **sua** pureza, produz uma queima limpa e uniforme (...)*

Portanto, não há condições de se dar provimento ao recurso.
RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 07 – Mantida. A questão solicita que se faça uma substituição no texto (a palavra “tubos” passar para o singular “tubo”) e se indiquem quantas alterações fizeram-se necessárias para fins de concordância. A seguir estão transcritas a frase original e a frase com as modificações solicitadas

*Compostos por aço de forte resistência e grande durabilidade, os **tubos** que conduzem o gás natural também são soldados nas ligações para evitar vazamentos.*

Composto por aço de forte resistência e grande durabilidade, o **tubo** que conduz o gás natural também é soldado nas ligações para evitar vazamentos.

Como pode-se observar, **cinco** palavras sofreram alterações a fim de se adequarem à concordância, como aponta o gabarito desta prova.

RECURSO INDEFERIDO

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11 – Mantida. A questão está correta e de acordo com o gabarito oficial divulgado. O enunciado desta questão é bem claro ao afirmar que (1) as fontes de texto, dos parágrafos apontados pelas setas nº 6 e 7, são diferentes; e (2) as cores de texto, dos parágrafos apontados pelas setas nº 6 e 7, também, são diferentes. Após ter sido realizada determinada formatação sobre os parágrafos da Figura 3(a), apontados pelas setas nº 6 e 7, eles passaram a ter exatamente a mesma formatação, ou seja, passaram a ter a mesma fonte de texto, o mesmo tamanho de fonte de texto e a mesma cor de fonte de texto. Para se conseguir esse resultado basta proceder como descrito na alternativa C), utilizando a ferramenta pincel. A alternativa E) está errada porque os procedimentos descritos permitirão que os parágrafos da Figura 3(a), apontados pelas setas nº 6 e 7, tenham a mesma fonte de texto e o mesmo tamanho de fonte de texto, entretanto a cor de fonte do texto destes parágrafos continuarão a ser diferentes, não atendendo o enunciado da questão. A afirmação de determinado candidato de que há dados insuficientes para apontar a resposta é incorreta; nesta questão foram disponibilizados todos os elementos necessários para respondê-la adequadamente.

QUESTÃO 13 – Mantida. A questão está correta e de acordo com o gabarito oficial divulgado. O enunciado desta questão é bem claro ao afirmar que (1) as fontes de texto, dos parágrafos apontados pelas setas nº 6 e 7, são diferentes; e (2) as cores de texto, dos parágrafos apontados pelas setas nº 6 e 7, também, são diferentes. Após ter sido realizada determinada formatação sobre os parágrafos da Figura 3(a), apontados pelas setas nº 6 e 7, eles passaram a ter exatamente a mesma formatação, ou seja, passaram a ter a mesma fonte de texto, o mesmo tamanho de fonte de texto e a mesma cor de fonte de texto. Para se conseguir esse resultado basta proceder como descrito na alternativa C), utilizando a ferramenta pincel. A alternativa E) está errada porque os procedimentos descritos permitirão que os parágrafos da Figura 3(a), apontados pelas setas nº 6 e 7, tenham a mesma fonte de texto e o mesmo tamanho de fonte de texto, entretanto a cor de fonte do texto destes parágrafos continuarão a ser diferentes, não atendendo o enunciado da questão. A afirmação de determinado candidato de que todas as letras do parágrafo, apontado pela seta nº 12, estão em maiúscula não corresponde a realidade. O parágrafo, apontado pela seta nº 12, passou a ter esta visualização, após o uso da ferramenta pincel e devido às características da fonte "Goudy Stout", tamanho "36".

QUESTÃO 14 – Mantida. Na Figura 3(b), do Word 2002, se for dado um clique, com o botão esquerdo do mouse, sobre o ícone apontado pela seta nº 10, o texto, apontado pela seta nº 12, será justificado e não alinhado à esquerda. Há uma diferença bastante grande entre um texto alinhado à esquerda e

justificado: apesar de, visualmente, em ambos os casos, o alinhamento do lado esquerdo ser o mesmo, entretanto, o do lado direito é completamente diferente.

INGLÊS TÉCNICO

QUESTÃO 17 – Mantida. Somente a alternativa D poderia ser alocada no espaço citado, mantendo coerência com o texto.

QUESTÃO 19 – Mantida. Somente a alternativa C responde corretamente ao enunciado, de acordo com o texto.

RACIOCÍNIO LÓGICO (CARGOS cód. 14, 15, 16, 17, 18 e 19)

QUESTÃO 20 – Mantida. A simbologia empregada consta na bibliografia citada. A tabela com a simbologia é meramente auxiliar, não eximindo o candidato de conhecimento de símbolos constantes na bibliografia.

QUESTÃO 21 – Mantida. O fato de haver 2 respostas iguais, sendo ambas incorretas, não prejudica a correta solução da questão. A contrapositiva de uma condicional é dada negando-se antecedente e consequente e trocando-se a posição de ambos. A única alternativa correta é, portanto, a letra D.

QUESTÃO 22 – Mantida. As proposições “Eduardo não estuda ou Luis trabalha” e “Se Eduardo estuda, então Luis trabalha” tem os mesmos valores lógicos nas suas tabelas verdades, sendo, portanto, equivalentes.

QUESTÃO 23 – Mantida. A negação da conjunção é dada pela disjunção das negações.

RACIOCÍNIO LÓGICO (CARGOS cód. 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 e 30.)

QUESTÃO 22 – Mantida. A simbologia empregada consta na bibliografia citada. A tabela com a simbologia é meramente auxiliar, não eximindo o candidato de conhecimento de símbolos constantes na bibliografia.

QUESTÃO 23 – Mantida. O fato de haver 2 respostas iguais, sendo ambas incorretas, não prejudica a correta solução da questão. A contrapositiva de uma condicional é dada negando-se antecedente e consequente e trocando-se a posição de ambos. A única alternativa correta é, portanto, a letra D.

QUESTÃO 24 – Mantida. As proposições “Eduardo não estuda ou Luis trabalha” e “Se Eduardo estuda, então Luis trabalha” tem os mesmos valores lógicos nas suas tabelas verdades, sendo, portanto, equivalentes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CÓD. 14 COORDENAÇÃO JURÍDICA

QUESTAO 28 - Mantida. O comodato é negócio jurídico bilateral, o que não se confunde com a classificação do contrato em relação aos seus efeitos em unilateral e bilateral.

QUESTAO 30 - Mantida. Em relação a teoria da imprevisão é necessário a presença de fato extraordinário ou imprevisível, mas este não pode ser compreendido simplesmente como aquele que não estava previsto no contrato. É necessário um caráter excepcional deste fato.

QUESTAO 31 - Mantida. Na questão existe apenas uma alternativa incorreta, que é a de letra “c”.

QUESTAO 32 - Mantida. A alternativa “c” está correta, pois trata-se de mera interpretação do disposto no artigo 947 do Código Civil.

QUESTAO 33 - Mantida. A expressão “juizado especial cíveis” não se confunde com “juizado especial federal”.

QUESTAO 34 - Mantida. A legitimidade para o ajuizamento da ação civil pública está prevista expressamente no art. 5º da Lei 7347/85.

QUESTAO 35 - Mantida. O entendimento pacificado pela doutrina e jurisprudência é no sentido de que o prazo para a impetração da Ação de Mandado de Segurança é decadencial de 120 dias. Neste sentido inclusive é o texto expresso da Súmula nº 632 do Supremo Tribunal Federal: "É constitucional lei que fixa prazo de decadência para a impetração de mandado de segurança". Em relação à competência do Tribunal de Justiça para julgamento do prefeito, cabe ressaltar que esta ocorre apenas em relação a esfera penal.

QUESTAO 40 - Mantida. Os casos de indeferimento da inicial estão arrolados no artigo 295 do Código de Processo Civil, não se incluindo nestas hipóteses a aplicação do artigo 285-A deste mesmo Código.

QUESTAO - 42 - Mantida. A questão foi elaborada com base no art.38, III, IV e V da CF/88 e está correta baseando-se o recurso do candidato em questões de semântica, pois quem concorre a uma eleição cumpre efetivamente um MANDATO, porém a eleição ocorre para preenchimento de CARGOS, logo, mantida a alternativa.

QUESTAO 43 - Mantida. A única alternativa correta é a pontada pelo gabarito, não havendo razão para sua anulação. CF/88 art. 39.

QUESTAO 46 - Mantida. A questão foi elaborada sobre o artigo 487, I, II da CLT que prevê oito dias de aviso prévio para aqueles contratos cujo pagamento é realizado por semana ou tempo inferior.

QUESTÃO 50 - Anulada. Têm razão os candidatos ao apontar que a questão apresenta duas assertivas corretas: a A e a B.

CÓD. 15 MARKETING - TSE

QUESTÃO 25 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Philip Kotler e Gary Armstrong, Princípios de Marketing (2007 - 12ª. Ed) da Editora Pearson Prentice Hall.

QUESTÃO 27 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Philip Kotler e Gary Armstrong, Princípios de Marketing (2007 - 12ª. Ed) da Editora Pearson Prentice Hall. A matriz BCG (Boston Consulting Group), assim como a Análise de Swot, são instrumentos essenciais para o administrador de marketing na realização de qualquer estratégia de marketing, planejamento estratégico.

QUESTÃO 33 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Naresh K. Malhotra, Introdução a pesquisa de marketing (2005) da Editora Pearson Prentice Hall.

QUESTÃO 40 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Philip Kotler e Gary Armstrong, Princípios de Marketing (2007 - 12ª. Ed) da Editora Pearson Prentice Hall.

QUESTÃO 45 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Philip Kotler e Gary Armstrong, Princípios de Marketing (2007 - 12ª. Ed) da Editora Pearson Prentice Hall, páginas 308 a 311.

QUESTÃO 47 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Sérgio Roberto Dias, Gestão de Marketing (2003) da Editora Saraiva. Para uma empresa fornecedora de gás é de extrema importância o estudo de mercados varejistas e de serviços.

QUESTÃO 50 - MANTIDA. O item analisado é uma transcrição literal da obra de Ronald Swift, CRM, customer relationship management: o revolucionário marketing de relacionamento com o cliente (2001) da Editora Campus.

CÓD. 16 COMUNICAÇÃO - TSA

QUESTÃO 25 - Mantida. Para elaboração das provas foram consultados autores referenciais, segundo critérios de confiabilidade, atualidade e renome da área, e, portanto, poderiam/deveriam ter sido

consultados, uma vez que a bibliografia não foi especificada. A questão poderia ser elaborada simplesmente omitindo o autor (já que não é o conteúdo da questão que está sendo discutido), mas daí, sim, poderia abrir-se uma brecha para questionamentos, uma vez que pode haver divergências de pensamentos entre os autores. Portanto, a referência ao autor torna a questão mais transparente e objetiva, dando mais segurança ao candidato para respondê-la corretamente.

QUESTÕES 26, 27, 28, 34, 36, 37, 39, 41, 48, 49 – Para elaboração das provas foram consultados autores referenciais, segundo critérios de confiabilidade, atualidade e renome da área, e, portanto, poderiam/deveriam ter sido consultados, uma vez que a bibliografia não foi especificada. A questão poderia ser elaborada simplesmente omitindo o autor (já que não é o conteúdo da questão que está sendo discutido), mas daí, sim, poderia abrir-se uma brecha para questionamentos, uma vez que pode haver divergências de pensamentos entre os autores. Portanto, a referência ao autor torna a questão mais transparente e objetiva, dando mais segurança ao candidato para respondê-la corretamente.

QUESTÃO 38 – Mantida. A referência bibliográfica para a elaboração da questão é o livro “Organização de Eventos – Cleuza G. Gimenes Cesta (Pág. 23), da Summus Editorial. Mas pode-se citar também os seguintes autores e obras: SILVA, Isabel Rodrigues – Cerimonial e Protocolo – Comunicação Integrada Editores (pág.51); OLIVEIRA, J. B – Como Promover Eventos – Madras Business (págs. 44 e 125). Em todos eles, assim como na elaboração da questão, os autores utilizam o exemplo padrão para uso das bandeiras, e, não a exceção, como sugere o autor do recurso, na busca de desqualificar e invalidar a questão. Caso o exemplo se tratasse de uma exceção, como está sugerido no recurso, neste caso, sim, este ponto de vista deveria ser explicitado no enunciado.

Citando textualmente o trecho da obra utilizada para elaborar a questão, não se percebe qualquer incorreção:

“As bandeiras podem ficar hasteadas externa ou internamente (ao lado direito da mesa), estando a do Brasil ao Centro, à sua direita a do Estado onde está se realizando o evento e à sua esquerda a do anfitrião.

- A bandeira nacional, em todas as apresentações do território nacional, ocupa lugar de honra, compreendido como uma posição: central ou mais próxima do centro (...).O lado considerado como esquerda e direita é o da bandeira e não o do público.”

Retomando a questão formulada, que questiona sobre o uso corrente (ou padrão) das bandeiras (jamais referindo-se às exceções), tem na letra A resposta correta, uma vez que solicita-se a colocação das bandeiras a partir do ponto de vista da platéia, ou seja, neste caso, a bandeira estadual deve estar ao lado esquerdo do Pavilhão Nacional.

QUESTÃO 41 – Mantida. A questão correta é a letra C, que não contém nenhuma palavra repetida. A duplicidade da palavra Navegabilidade aparece na letra D, o que eliminaria a letra, mas não invalidaria a questão.

QUESTÃO 42 – Mantida. A abordagem ética na atividade da Assessoria de Imprensa consta no programa de prova e, portanto, não parte de análise ou questões pessoais. A referência bibliográfica neste caso é o livro Assessoria de Imprensa e Relacionamento com a Mídia – Jorge Duarte (org.), no Capítulo Agir Ético Dentro e Fora das Assessorias de Imprensa – Carlos Chagas (pág. 213).

- O autor afirma: “Agora, se de sua atuação na assessoria de imprensa o jornalista tiver concluído pela existência do crime, da falha, da óbvia culpabilidade dos que deve promover, só lhe restará uma saída: afastar-se. (...) Melhor que sai calado, mas saia. Dessa forma, estará preservando a Ética no jornalismo e na assessoria de imprensa”.

Somando-se ao fato de a resposta encontrar referência bibliográfica, atual e respeitada, as demais alternativas são completamente incorretas, o que não induz o candidato ao erro ou confusão na resposta.

QUESTÃO 46 – Mantida. A fonte bibliográfica utilizada na elaboração da questão é o Manual de Assessoria de Imprensa da Federação Nacional dos Jornalistas (Fenaj), na pág. 14. Onde consta textualmente:

- Súmula - Relação dos assuntos divulgados, indexada por: veículo, título da matéria e página, quando impresso, programa e horário, TV ou rádio, endereço eletrônico, internet.

Já Clipping é definido como:

- Levantamento das matérias publicadas nos veículos de comunicação. Organizados a partir da leitura, acompanhamento e seleção das notícias que interessam ao assessorado (Manual da Fenaj - Pág. 14)

- Serviço de apuração, coleção, recorte (no caso de jornais e revistas) e fornecimento diário, sistematizado, das notícias veiculadas sobre a empresa, na mídia (Assessoria de imprensa e relacionamento com a mídia, Jorge Duarte org) - Pág. 405

Portanto, a súmula é a relação dos assuntos divulgados, por isso, recebe o nome de súmula. Já o Clipping implica no levantamento das matérias, sua coleção, acompanhamento e seleção e, ainda o fornecimento sistematizado das notícias veiculadas. Não é possível confundir os dois conceitos.

QUESTÃO 50 – Mantida. A Fonte Bibliográfica desta questão é o Manual da Fenaj (Federação Nacional dos Jornalistas), pág. 16. Onde consta o seguinte texto sobre entrevista coletiva:

- Por questão de tempo os profissionais de rádio e TV podem pedir para gravar logo a entrevista. Atenda ao pedido, mesmo que o pessoal de jornal proteste. Considere que os repórteres de jornal têm mais tempo para trabalhar a notícia, além do que precisam sempre de mais detalhes.

O objetivo, não é discriminar um veículo ou outro, mas sim, atender a todos, conforme suas características e necessidades específicas. No relacionamento com a imprensa, de um modo geral, sempre irá buscar-se o melhor atendimento possível aos veículos. Mas a pergunta é específica sobre a situação de uma entrevista coletiva, onde é comum, o atendimento às tevês e rádio em primeiro lugar, uma vez que estes profissionais dependem da instantaneidade da informação, o que não é o caso de jornais e revistas que têm mais tempo para elaborar a matéria e exigem mais detalhes da fonte.

CÓD. 17 RECURSOS HUMANOS E SERVIÇOS – TSA

QUESTÃO 30 – Mantida. Segundo Idalberto Chiavenato – Edição Compacta – 7ª Edição – 2002, página 223: "A seleção de pessoas faz parte do processo de provisão de pessoal, vindo logo depois do recrutamento. O recrutamento e a seleção de recursos humanos devem ser tomados como duas fases de um mesmo processo: a introdução de recursos humanos na organização. **Se o recrutamento é uma atividade de divulgação, de chamada, de atenção, de incremento da entrada,** portanto, uma atividade positiva e convidativa, **a seleção é uma atividade obstativa, de escolha, de opção e decisão, de filtragem da entrada, de classificação e,** portanto, restritiva. **(grifamos)** Enquanto a tarefa do recrutamento é a de atrair com seletividade, através de várias técnicas de comunicação, os candidatos que possuam os requisitos mínimos do cargo a ser preenchido, a tarefa básica da seleção é a de escolher, entre os candidatos recrutados aqueles que tenham maiores probabilidades de ajustar-se ao cargo vago e desempenhá-lo bem. Assim, o objetivo básico do recrutamento é abastecer o processo seletivo de sua matéria-prima básica: os candidatos. O objetivo básico da seleção é o de escolher e classificar os candidatos adequados às necessidades da organização."

QUESTÃO 35 – Mantida. Segundo Idalberto Chiavenato – Edição Compacta 7ª Edição – 2002, página 334 : "Avaliação do desempenho é um meio, um método, uma ferramenta, e não um fim em si mesma. **É um meio para obter dados e informações** que possam ser registrados, processados e canalizados para a melhoria do desempenho humano nas organizações. **Os principais métodos tradicionais de avaliação do desempenho são:**

1. Método das escalas gráficas.
2. Método da escolha forçada.
3. Método da pesquisa de campo.
4. Método dos incidentes críticos.
5. Métodos mistos.

" **O Método das escalas gráficas. É o método de avaliação do desempenho mais utilizado e divulgado.** Aparentemente, é o método mais simples."

PORTANTO, IMPROCEDENTES OS RECURSOS. MANTIDA A RESPOSTA "D" COMO CORRETA.

QUESTÃO 38 – Mantida. Segundo Idalberto Chiavenato – Edição Compacta 7ª Edição – 2002, página 398 : " A pesquisa de salários pode ser feita através de:

- Questionários.
- Visitas a empresas.
- Reuniões com especialistas em salários.

- Telefonemas entre especialistas em salários.”

QUESTÃO 49 – Anulada. Segundo Djalma de Pinto Rebouças de Oliveira em Planejamento Estratégico – 23ª Edição –2007, página 63: “O diagnóstico estratégico corresponde à primeira fase do processo de planejamento estratégico e procura responder à pergunta básica “qual a real situação da empresa quanto a seus aspectos internos e externos?”.

Segue o autor dizendo, pg.82:

“Para o estabelecimento dos pontos fortes, fracos e neutros da empresa, o executivo deve analisar uma série de aspectos, entre os quais podem ser citados:

- funções a serem analisadas;
- aspectos organizacionais;
- abrangência dos processos;
- níveis de controle e avaliação;
- critérios de avaliação; e
- obtenção das informações.

Quanto às funções administrativas a serem analisadas, o autor considera, para facilitar a análise interna, as grandes funções de uma empresa, ou seja, marketing, finanças, produção e recursos humanos.

Na Função de Produção – Quanto ao processo produtivo, página 90, o autor arrola:

“- qual o **índice de produtividade?**”, entre outros.

Na Função de Recursos Humanos, objeto da questão, página 91, o autor relaciona:

- “- qual o índice de rotação dos funcionários?
- qual o índice de absenteísmo?
- como está o quadro de carreira e o plano de cargos e salários?
- como é o plano de benefícios?
- qual o moral e **a produtividade dos funcionários?**”

E seguem outros aspectos.

Como se observa, há a repetição desse assunto, também, na Função de RH, num enfoque um pouco diferente. Porém, a ser considerado.

Assim, recomenda-se o acolhimento dos recursos.

CÓD. 18 SUPRIMENTOS – TSA

QUESTÃO 27 - Anulada. Os Candidatos alegam que não há uma resposta correta entre as alternativas. Efetivamente houve um erro. A resposta correta é \$ 4.386,00 e não como consta (\$ 4.336,00 – resposta E). Não há entre as alternativas uma resposta correta. A questão deve ser anulada.

QUESTÃO 28 - Mantida. A afirmação III, que é questionada pelo candidato, está correta. O Candidato alega é uma forma diferente de dizer a mesma coisa, partindo de outro autor. A afirmação III está correta e de acordo com Roberto Braga, “Fundamentos e Técnicas de Administração Financeira” (Editora Atlas), capítulo 11.

QUESTÃO 31 - Alterar a resposta de A para C. O Candidato alega que a afirmação II, além da afirmação I, também está correta. Efetivamente está. Assim, a resposta deverá a alternativa C (e não a alternativa A, como constou).

QUESTÃO 46 - Alterar a resposta de D para E. O candidato alega que a afirmação I também está correta, mencionando Correa e Gitman. Embora alguns autores incluam alternativamente o custo de produção para determinar o lote econômico (o que tornaria essa afirmação incorreta), há modelos que empregam somente o custo de processamento, além do custo de estocagem. Assim, as três afirmações estão corretas. A resposta correta deve ser a alternativa **E**.

CÓD. 19 FINANÇAS E CONTABILIDADE – TSA

QUESTÃO 25 – Mantida. Segundo o enunciado da questão, a “A SULGÁS – Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul é uma sociedade de economia mista sob controle do Governo do Estado do Rio Grande do Sul”. Assim sendo, suas demonstrações contábeis seguem os moldes das sociedades por ações e não os da Lei 4.320/64; e, por ser uma sociedade de economia mista, submete-se às inspeções do Tribunal de Contas do Estado e integra a Administração Pública Indireta. Portanto, a resposta correta é a da letra **B**, como constou no gabarito preliminar.

QUESTÃO 28 – Mantida. No Estado do Rio Grande do sul, o controle externo dos órgãos e entidades da administração direta e indireta, e de quaisquer entidades constituídas ou mantidas pelo Estado, compreendendo a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial, quanto à legalidade, legitimidade, moralidade, publicidade, eficiência, eficácia, economicidade, aplicação de subvenções e renúncia de receitas, nos termos da Constituição do Estado, está a cargo da Assembléia Legislativa, a qual conta com o auxílio do Tribunal de Contas do Estado. A resposta correta da questão, portanto, é a da letra **A**, como constou no gabarito preliminar.

QUESTÃO 40 – Mantida. Segundo o manual da equipe de professores da Fipecafi, que consta na bibliografia, a conta Caixa inclui dinheiro, bem como cheques em mãos, recebidos e ainda não depositados. É o caso do enunciado, no qual consta que a Tesouraria da empresa recebeu um cheque como pagamento de duplicata, com desconto. Logo o lançamento correto é o débito do valor recebido na conta CAIXA (R\$ 5.700,00); débito na conta de DESCONTOS CONCEDIDOS (R\$ 300,00); e crédito na conta DUPLICATAS A RECEBER, pelo valor nominal do título (R\$ 6.000,00). Portanto, a resposta correta é que constou no gabarito preliminar, letra **E**.

QUESTÃO 48 – Anulada. No enunciado constou "Relacione cada uma das formas de estrutura de mercado (1, 2, 3) com os conceitos respectivos (...)." E logo abaixo: "1 – Cartel. 3 – Competição Monopolista. 2 – Oligopólio." Essa alteração involuntária na seqüência numérica resultou em conflito na interpretação dos candidatos, razão pela qual a questão deve ser anulada.

CÓD. 20 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TSA

QUESTÃO 25 – Mantida. O IEEE (Instituto de Engenheiros Eletricistas e Eletrônicos dos Estados Unidos da América) conceitua Engenharia de Software da seguinte forma: "*aplicação de uma abordagem sistemática, disciplinada e qualificável, para o desenvolvimento, operação e manutenção do software; isto é, a aplicação de engenharia ao software.*". Este conceito diz que o desenvolvimento de Software deve ser realizado de forma criteriosa e não de qualquer forma, como, muitas vezes, ocorre em empresas e corporações que estão preocupadas quase que apenas com a codificação em vez de, antes, utilizar-se métodos, processos, ferramentas, dentre outros aspectos.

CÓD. 21 MEIO AMBIENTE – TSE /TSA

QUESTÃO 26 – Anulada. A questão não apresenta resposta correta.

QUESTÃO 32 – Anulada. O item I não está totalmente correto, podendo levar a má interpretação dos candidatos.

QUESTÃO 49 – Mantida. O fato de constar o ano da CF/88 de forma equivocada não impede aos candidatos a correta interpretação da questão. A única alternativa que contempla corretamente e completamente o enunciado é a apontada pela letra **E**.

CÓD. 22 PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE NOVOS NEGÓCIOS – TSE /TSA

QUESTÃO 26 – Anulada. A questão não apresenta resposta correta.

QUESTÃO 27 – Mantida. Não assiste razão ao candidato. Está de acordo com o edital e trata corretamente os itens relativos à exploração e transporte de gás natural.

QUESTÃO 28 – Anulada. A portaria em questão não trata de assunto citado no edital.

QUESTÃO 33 – Mantida. A questão está de acordo com o estipulado no programa do Edital de Abertura e corretamente embasada em seu conteúdo. Não há razão para sua anulação.

QUESTÃO 35 – Anulada. No enunciado constou "Relacione cada uma das formas de estrutura de mercado (1, 2, 3) com os conceitos respectivos (...)." E logo abaixo: "1 – Cartel. 3 – Competição Monopolista. 2 – Oligopólio." Essa alteração involuntária na seqüência numérica resultou em conflito na interpretação dos candidatos, razão pela qual a questão deve ser anulada.

QUESTÃO 45 – Mantida. A questão está corretamente elaborada, não havendo motivo para sua anulação.

CÓD. 23 ENGENHARIA DE DUTOS – TSE

QUESTÃO 33 – Mantida. A fórmula apresentada como correta está define o solicitado na questão.

QUESTÃO 34 – Mantida. Com os dados dispostos na questão é possível encontrar a resposta correta, que é apontada pela alternativa D. É recorrente na bibliografia.

QUESTÃO 44 – Mantida. Faz parte do conhecimento e exigido no edital o assunto referido na questão.

QUESTÃO 46 – Mantida. Todas as afirmações a respeito da soldagem estão corretas. I - Entre os problemas operacionais que podem ocorrer na soldagem estão a escolha do material base inadequado quanto às propriedades mecânicas e ao grau de soldabilidade. A escolha não é feita pelo soldador, mas uma escolha inadequada pode levar a problemas na soldagem.

CÓD. 24 COMERCIAL-TÉCNICA – TSE/TSA

QUESTÃO 26 – Anulada. A questão não apresenta resposta correta.

QUESTÃO 27 – Mantida. Não assiste razão ao candidato. Está de acordo com o edital e trata corretamente os itens relativos à exploração e transporte de gás natural.

QUESTÃO 28 – Anulada. A portaria em questão não trata de assunto citado no edital.

QUESTÃO 32 – Mantida. Não há indução ao erro. O candidato deve ater-se ao enunciado da questão.

QUESTÃO 35 – Mantida. Não há razão para anulação da questão. O item III pode perfeitamente compreendido para correta assimilação e resposta da questão.

QUESTÃO 36 – Mantida. De acordo com o autor citado na questão, a única alternativa que responde corretamente à questão é a apontada pelo gabarito.

QUESTÃO 40 – Anulada. No enunciado constou "Relacione cada uma das formas de estrutura de mercado (1, 2, 3) com os conceitos respectivos (...)." E logo abaixo: "1 – Cartel. 3 – Competição Monopolista. 2 – Oligopólio." Essa alteração involuntária na seqüência numérica resultou em conflito na interpretação dos candidatos, razão pela qual a questão deve ser anulada.

QUESTÃO 41 – Mantida. O conteúdo da questão faz parte do programa indicado no Edital de Abertura, não havendo razão para sua anulação.

QUESTÃO 46 – Alterar a resposta de A para C. O Candidato alega que a afirmação II, além da afirmação I, também está correta. Efetivamente está. Assim, a resposta deverá a alternativa C (e não a alternativa A, como constou).

QUESTÃO 48 – Anulada. A alternativa E, deveria constar A I, II e III, que seria a resposta correta. Porém, com o erro apontado não há como responder à questão.

QUESTÃO 50 – Anulada. A alternativa E, deveria constar A I, II e III, que seria a resposta correta. Porém, com o erro apontado não há como responder à questão.

CÓD. 25 ENGENHARIA DE SISTEMAS – TSE

QUESTÃO 37 – Mantida. O fato do retificador possuir 2 diodos e 2 tiristores não significa que seja semi-controlado, pura e simplesmente: Ser semi-controlado ou controlado tem o significado de "controlar todo o ciclo elétrico ou apenas meio ciclo elétrico". O candidato e seus consultores doutorados não perceberam o detalhe do posicionamento dos tiristores T1 e T2: Há um tiristor para cada terminal de saída alternada, logo há chaveamento nos dois semi-ciclos. Os diodos são utilizados como economia, já que há um gatilhamento nos dois semi-ciclos, pelos tiristores T1 e T2. Caso T1 e T2 fossem conectados ao mesmo

terminal de saída alternada e D1 e D2 no outro terminal, o retificador seria semi-controlado.

QUESTÃO 38 – Mantida. O diagrama não tem a pretensão de representar um "OU NEGADO", razão pela qual as circunferências estão afastadas do símbolo da porta "OU", justamente para representar um terminal e não uma porta "NOR"; o enunciado afirma ser a entrada I0 como aquela que possui nível lógico 1 e conseqüentemente as entradas I1 e I2 com nível lógico 0. Essa conclusão é consistente com o princípio de um CODIFICADOR: apenas uma entrada lógica ativa (nível 1)

QUESTÃO 42 - Mantida. Conforme Mamede (Instalações Elétricas Industriais) a tensão de passo é dada

$$\text{por } E_{pa} = \frac{116 + 0,7 * \rho_s}{\sqrt{T_f}}, \text{ onde } \rho_s \text{ é a resistividade da camada de material isolante que recobre a}$$

malha, geralmente brita, e T_f é o tempo máximo de permanência da corrente.

QUESTÃO 44 – Anulada. Não há relacionamento possível entre as afirmativas (IV, V e VI) e as alternativas (I, II e III).

QUESTÃO 45 - Alterado gabarito para A resposta correta é a alternativa a). Solicito alteração do gabarito.

QUESTÃO 50 - Mantida. A questão foi criada baseada nos conteúdos constates no edital.

CÓD. 26 OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO - TSE

QUESTÃO 27 – Mantida. A questão foi formulada no intuito de verificar o efeito da corrosão quando utiliza-se combustível com teor de enxofre na sua análise elementar.

A fornalha é uma região quente da caldeira e que o efeito da incrustação afeta a troca térmica mas não impossibilita o equipamento de parar de trabalhar. Já com a corrosão nos dutos das regiões mais frias poderá ocorrer de termos paradas da caldeira para manutenção diminuindo a produtividade. A incrustação que o candidato refere-se no recurso é oriunda dos gases de combustão e que depende de todas as propriedades do combustível queimado, não só do enxofre como foi citado. Dessa forma fica mantida a questão com resposta correta como sendo a alternativa correta a letra C.

QUESTÃO 30 – Mantida, pois o programa de conteúdos para o cargo de Operação e Manutenção TSE aborda o assunto de transporte e distribuição de gás natural e nesse item entra todos os equipamentos necessários para a execução do item proposto.

QUESTÃO 31 – Anulada, tendo em vista que o resultado aproximado da questão é de 8 mm de diâmetro levando em consideração os dados da questão. Como foi exigido que os candidatos buscassem a realização de cálculo para que o resultado do diâmetro do êmbolo resultasse em 8 cm e que não é possível proponho a anulação da questão.

QUESTÃO 37 – Mantida – com os dados fornecidos pelo proponente e também com a interpretação de desenho representado na figura 02 da questão 37 é possível resolver a questão e o valor 0,3 nos dados fornecidos que é igual ao símbolo ν que corresponde ao coeficiente de poisson do quesito resistência dos materiais.

QUESTÃO 38 – Mantida – conforme conteúdo de Resistência de Materiais ministrados nos cursos de Engenharia Mecânica, sabe-se que T é a tensão atuante e F/A é a Força atuante sobre uma determinada área e E_{aço} corresponde ao Módulo de elasticidade do aço, também ministrado na disciplina de Resistência do Materiais.

QUESTÃO 40 – Mantida - pois o programa de conteúdos para o cargo de Operação e Manutenção TSE aborda o assunto de transporte e distribuição de gás natural e nesse item entra todos os equipamentos necessários para a execução do item proposto.

QUESTÃO 41 – Mantida – pois fazendo os cálculos através da fórmula Torque = (716 x potência) / rotação, teremos o resultado em Kgfm, como Foi formulado, basta apenas consultar a literatura técnica.

QUESTÃO 46 – Mantida. Embora seja citada a marca CILBRAS, os cilindros de aço devem ser fabricados conforme normas técnicas para que resistam a pressões de trabalho superiores a 200 kgf/cm² e a alternativa listada como correta na questão 46 é a letra A que aborda parte do processo de fabricação do cilindro que não é diferente das demais fabricantes.

QUESTÃO 49 – Mantida. A NBR 12.712 não é a única fonte de consulta, pois para tubulações enterradas devemos levar em consideração o cálculo da espessura devido a **prever sobrecargas (externas) agindo sobre os tubos**. O assunto é melhor abordado na P-NB-126 da ABNT, na norma H-1 da AWWA e a norma ANSI/ASME B.31 dá fórmulas gráficas para esses cálculos bem como para o dimensionamento de anéis de reforço, soldados externamente ao tubo, quando necessário. Fica mantido o gabarito como correta a alternativa A – pressão externa.

QUESTÃO 50 – Mantida. Dentre as normas elencadas nas alternativas, sendo todas diferentes quanto a aplicação, considera-se correta a norma que diz respeito ao enunciado da questão, e que no caso a que contempla o enunciado é a alternativa A – Americana ASME B.31.2.

CÓD. 28 QUALIDADE – TSE

QUESTÃO 27 – Mantida. Segundo Vicente Falconi Campos, em seu livro "TQC – Controle da Qualidade Total (No Estilo Japonês), Rio de Janeiro, 1992, Bloch Editora, página 177, capítulo 10, item 10.1, letra "b": "A Implantação do TQC é de *responsabilidade indelegável do Presidente* da empresa. Se ele não perceber a necessidade do TQC a sua implantação é impossível. Você poderá implantar o controle de qualidade mas não o TQC. Não adianta criar um "departamento de qualidade" ou nomear um diretor como "responsável" pelo programa." Portanto permanecem como respostas corretas as afirmações I e III.

Questão 28 – Mantida. Segundo Vicente Falconi Campos, em seu livro "TQC – Controle da Qualidade Total (No Estilo Japonês), Rio de Janeiro, 1992, Bloch Editora, página 193, item 1 – Orientação pelo cliente, mostra que se deve "1." Instalar um sistema de coleta de informações de mercado; e "8." Resolver qualquer problema de forma precisa e efetiva através de análise estatística. A afirmação "coletar dados conforme especificado" encontra-se na página 194 da mesma publicação e refere-se ao tópico 4, "Ação orientada por fatos e dados." Portanto, permanecem como corretas as afirmações "I e II", o que corresponde à letra "B".

QUESTÃO 29 - Mantida. Segundo Otávio J. Silveira, em Gestão da Qualidade – Tópicos Avançados, São Paulo: Pioneira Thomson Learnig, página 16, item 5.2, "A Política da Qualidade é um documento que deve explicitar, de forma sintética, o compromisso da alta administração com a qualidade, servindo como guia filosófico para as ações gerenciais, técnicas e operacionais. Além disso, o referido documento possibilitará a divulgação para os clientes externos do comprometimento da empresa para com a qualidade." Fica claro que a expressão "guia filosófico" é, na verdade, a diretriz ou diretrizes que a empresa deve seguir e que está contida na política da qualidade. Portanto, permanece como correta apenas a afirmação "I".

Questão 30 - Mantida. Segundo Valter Rodrigues de Carvalho, em Gestão da Qualidade – Tópicos Avançados, São Paulo: Pioneira Thomson Learnig, página 165, capítulo 11, tabela 11.1, "Ausência de preconceitos, igualdade, mobilidade, relacionamento e senso comunitário", referem-se ao critério 5 – "Integração social na organização" e não no critério 3 – "Uso e desenvolvimento de capacidades" que trata de "autonomia, autocontrole relativo, qualidades múltiplas e informações sobre o processo total do trabalho". Portanto, permanecem como certas as afirmações "I e III" que correspondem à resposta "C".

CÓD. 29 SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL – TSE

Não foi interposto recurso para esta matéria neste cargo.

CÓD. 30 URBANA – PROJETOS – TSE

QUESTÃO 25 – Mantida. O item I está correto. Não há razão para anulação da questão.

QUESTÃO 29 – Anulada. Questão corretamente construída e anulada por quebra de originalidade e ineditismo.

QUESTÃO 31 – Mantida. Ensaaios destrutivos e não-destrutivos fazem parte de processo de execução para garantia da qualidade.

QUESTÃO 33 – Mantida. A válvula de segurança tem como finalidade manter a pressão em um certo limite a montante da válvula.

QUESTÃO 34 – Anulada. Questão corretamente construída e anulada por quebra de originalidade e ineditismo.

QUESTÃO 36 – Anulada. Questão corretamente construída e anulada por quebra de originalidade e ineditismo.

QUESTÃO 38 – Anulada. Questão corretamente construída e anulada por quebra de originalidade e ineditismo.

QUESTÃO 39 – Anulada. Questão corretamente construída e anulada por quebra de originalidade e ineditismo.

QUESTÃO 40 – Mantida. O conteúdo da questão faz parte do conhecimento de Tubulações e acessórios, descritos no programa do edital de abertura. Erro de concordância não afeta o entendimento da questão.

QUESTÃO 42 – Mantida. A questão está corretamente embasada na Norma 13103.

QUESTÃO 43 – Anulada. O item III faz parte da correta interpretação do item II.

QUESTÃO 46 – Mantida. Não há necessidade da informação citada pelo candidato. A falta de unidade na densidade não é relevante para o entendimento do item.

CARGOS DE NÍVEL TÉCNICO

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 02 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se aponte a alternativa com a melhor proposta de título para o texto. Das cinco alternativas dadas, apenas a apontada pelo gabarito, alternativa C, é que contempla adequadamente o tema tratado, já que as outras atêm-se a um aspecto secundário (como, por exemplo a alternativa A, a B ou a E) ou apresenta incorreção, como a D. Portanto, a banca reitera a correção da resposta indicada pelo gabarito.
RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 03 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se aponte a afirmação que **não** encontra respaldo no texto. A banca defende a correção da resposta apontada pelo gabarito e, para tanto, comenta as alternativas a seguir.

- A) Existem indícios de que povos antigos utilizavam o gás natural como combustível. **COMENTÁRIO:** *Tal informação está no primeiro parágrafo do texto: "registros" são indícios desse uso do gás natural pelos antigos.*
- B) O uso do gás produzido pelo carvão carbonizado (*town gas*) é mais antigo, no continente europeu, do que o do gás natural. **COMENTÁRIO:** *Tal informação está contemplada no segundo parágrafo do texto.*
- C) Os vazamentos nos gasodutos, que eram construídos com técnicas modestas, foi uma das razões que impediram o uso do gás natural em maior escala na Europa. **COMENTÁRIO:** *O terceiro parágrafo dá respaldo a esta afirmação: a construção de uma gasoduto à prova de vazamentos foi UMA das razões para a expansão do uso do gás natural na Europa.*
- D) Os preços do gás natural baixaram por causa da Segunda Guerra Mundial, o que o tornou mais disponível e barato do que o *town gas*. **COMENTÁRIO:** *Esta informação não se encontra no texto;*

no quarto parágrafo tem-se que esse gás tornou-se mais disponível após a Segunda Guerra, e que seu preço foi reduzido em parte pela descoberta de vastas reservas.

- E) Com os avanços da metalurgia e das técnicas de soldagem, nas últimas décadas do século XX, já havia milhares de quilômetros de gasodutos. **COMENTÁRIO:** Tal informação está sustentada no último parágrafo do texto (linhas 24 a 26).

Portanto, não há condições de dar provimento ao recurso.

QUESTÃO 04 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se apontem, de três afirmações sobre o texto, as corretas. A banca reitera a resposta apontada pelo gabarito, e comenta as três afirmações da questão a seguir.

I – É fato que o gás natural foi descoberto no Irã, pois há registros antigos que revelam isso.

COMENTÁRIO: Tal informação não encontra respaldo no texto; este diz: "Acredita-se que a descoberta do gás natural ocorreu no Irã(...)" (linha 01).

II – Os chineses já conheciam o gás natural séculos antes de começarem a extraí-lo.

COMENTÁRIO: Esta informação é correta e está contemplada no primeiro parágrafo do texto.

III – O gás natural é econômico e ecologicamente correto, o que torna seu uso mais vantajoso que outros combustíveis. **COMENTÁRIO:** Esta informação está contemplada na linha 27 do texto: "inúmeras vantagens econômicas e ambientais".

Portanto, não há condições de dar provimento ao recurso.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 05 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se substituam duas palavras de uma frase do texto (técnicas e gasodutos) por sua versão no singular, e que se apontem quantas alterações foram necessárias para adequação de concordância. As versões da frase, no original e com as modificações feitas, estão a seguir.

Mesmo assim, as técnicas de construção eram modestas, e os gasodutos tinham no máximo 160 km de extensão...

Mesmo assim, **a** técnica de construção **era modesta**, e **o** gasoduto **tinha** no máximo 160 km de extensão...

Como se pode ver, as outras palavras que sofreram alterações para adequarem-se à concordância são **cinco** (as próprias palavras não devem ser contadas), como indica o gabarito.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 11 – Mantida. A questão indaga qual vocábulo provocaria mudança de sentido no texto se substituísse "viabilizaram". Ora, quatro das opções dadas (oportunizaram, possibilitaram, propiciaram e favoreceram) mantêm o sentido expresso no texto; apenas a alternativa D (incrementaram) não o faz. O candidato recorrente alega que "oportunizaram" é uma vocábulo inexistente na Língua Portuguesa, e esse fato ensejaria anulação da questão. A banca discorda do recorrente e reitera a correção do gabarito. "Oportunizar" é uma vocábulo dicionarizado na Língua Portuguesa e de uso corrente na linguagem formal e coloquial; significa "tornar oportuno, viável, possível". Portanto, não há condições de dar provimento ao recurso.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 12 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se apresentem sinônimos adequados para duas palavras do texto (relativamente e bastante). Evidentemente, a substituição pressupõe: atenção ao contexto em que as palavras estão inseridas e correção das duas opções na mesma alternativa. Ora, essas condições só são possíveis com a escolha da alternativa C, apontada pelo gabarito, em que se propõem "contingencialmente" e "suficientemente", já que as outras opções não atendem totalmente ao que se pede.

RECURSO INDEFERIDO

RACIOCÍNIO LÓGICO (Cargos cód. 03, 04, 05, 09, 10, 11, 12, e 13)

QUESTÃO 15 – Mantida. A negação do condicional é dada pela conjunção do antecedente com a negação do conseqüente, conforme tabela. $\neg (p \rightarrow q) \leftrightarrow p \wedge \neg q$

QUESTÃO 16 – Mantida. A afirmação “Ela é bonita” não é passível de avaliação lógica (V ou F). Logo, trata-se de uma sentença aberta.

QUESTÃO 18 – Mantida. A resposta da questão está correta. A proposição expressa uma tautologia.

QUESTÃO 20 – Mantida. A tabela do condicional é tautológica. Logo, tem-se uma implicação verdadeira.

QUESTÃO 21 – Mantida. A recíproca da proposição condicional é dada pela troca das proposições (antecedente e conseqüente), mantendo o condicional.

RACIOCÍNIO LÓGICO (Cargos cód. 06,07 e 08)

QUESTÃO 11 – Mantida. A negação do condicional é dada pela conjunção do antecedente com a negação do conseqüente, conforme tabela. $\neg (p \rightarrow q) \leftrightarrow p \wedge \neg q$

QUESTÃO 12 – Mantida. A afirmação “Ela é bonita” não é passível de avaliação lógica (V ou F). Logo, trata-se de uma sentença aberta.

QUESTÃO 16 – Mantida. A tabela do condicional é tautológica. Logo, tem-se uma implicação verdadeira.

QUESTÃO 17 – Mantida. A recíproca da proposição condicional é dada pela troca das proposições (antecedente e conseqüente), mantendo o condicional.

INGLÊS TÉCNICO (somente para os cargos de cód. 06, 07 e 08)

Não foi interposto recurso para a matéria de Inglês Técnico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CÓD. 03 ENGENHARIA DE DUTOS – TNM

QUESTÃO 29 – Mantida. A questão está corretamente elaborada. A alternativa D, sugerida como correta pelo candidato não está de acordo com os desenhos isométricos.

QUESTÃO 30 – Mantida – pois a questão está referenciada sob ponto de vista de resistência mecânica e limite de temperatura do PEAD e o material PEAD é citado no programa da SULGÁS. A resistência mecânica e limite de temperatura desse material é melhor explicada no livro: Tubulações Industriais do autor Pedro C. Silva Telles da Editora LTC – 9ª edição do ano de 1996. A alternativa **C** responde e equivale aos questionamentos formulados nos recursos, logo não existe necessidade de anular a questão;

QUESTÃO 43 – Anulada – Faltou acrescentar na questão que cada pessoa da residência tomam 2 banhos por dia e que dessa forma com os cálculos contemplaria o gabarito que Corresponde a R\$ 156,60 e como isso não constou na formulação proponho a anulação da questão;

QUESTÃO 46 – Mantida. O transporte de gás, em grandes volumes e variadas distâncias deve ser realizado através de gasodutos, alternativa B.

CÓD. 04 ENGENHARIA DE SISTEMAS – TNM

Não foi interposto recurso para esse cargo na matéria de Conhecimentos Específicos.

CÓD. 05 FINANÇAS E CONTABILIDADE – TNM

QUESTÃO 37 – Mantida. Segundo o enunciado da questão, ao "firmar contrato com uma empresa privada, determinada entidade pública exigiu o depósito bancário de uma caução a título de garantia de cumprimento do compromisso. Esse depósito, que é uma exigência da Lei de Licitações, deve ser contabilizado na entidade contratante, de acordo com a Lei 4.320, de 17 de março de 1964, da seguinte forma (...)". De fato, a caução estabelecida na Lei de Licitações pode ser recebida em títulos da dívida pública. Entretanto o enunciado é claro, a garantia foi recebida em dinheiro, mediante depósito bancário, portanto a resposta correta é a que constou no gabarito preliminar, letra **B**.

CÓD. 06 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SUPORTE E MANUTENÇÃO

QUESTÃO 40 – Mantida. Sobre o protocolo DNS, pode-se afirmar que: (1) situa-se na camada 4 da pilha de protocolos mostrada na Figura 11 e não na camada 2; (2) é um protocolo responsável pela conversão de um endereço nominal válido como, por exemplo, www.fundatec.com.br em um endereço IP, também válido, tal como 200.192.137.52, e vice-versa; (3) Não é toda rede de computadores, independente do tamanho, que tem um servidor DNS; e (4) As redes de computadores que têm um servidor DNS contém uma tabela que armazena, apenas, uma pequena parte de endereços IP, mas não todos os existentes na Internet e respectivos nomes, o que obrigaria cada servidor, a ter alta capacidade de armazenamento e processamento, o que não ocorre. Por esse motivo que o protocolo DNS utiliza-se da organização hierárquica para tradução de nomes e IP's.

QUESTÃO 42 – Mantida. O computador, apontado pela seta nº 5 (Figura 12(a)), ainda não faz parte da rede "R1", por não ter sido configurada corretamente a sua caixa de diálogo do Windows XP, mostrada na Figura 12(b). Neste caso, para inseri-lo corretamente na rede basta, na caixa de diálogo "Propriedades de Protocolo TCP/IP" (Figura 12(b)), deste computador, marcar a opção apontada pela seta nº 7 e pressionar o botão "OK", porque conforme dito no texto introdutório da questão, o servidor DHCP está devidamente configurado e funcionando corretamente. Neste caso, este servidor é que distribuirá, para cada computador cliente da rede, um IP válido. Ao ser marcada a opção apontada pela seta nº 7 será desabilitada as demais opções da caixa de diálogo.

CÓD. 07 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -INFORMÁTICA INDUSTRIAL - TNM

Não foi interposto recurso para esse cargo na matéria de Conhecimentos Específicos.

CÓD. 08 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO –PROGRAMAÇÃO - TNM

QUESTÃO 26 – Alterado o gabarito de B para A. Nesta questão, ao final da execução do algoritmo mostrado na Figura 2, o conteúdo da variável "k" será igual ao valor numérico 4, pelos seguintes motivos: (1) neste algoritmo construiu-se um matriz 8x8; (2) todas as posições desta matriz, com exceção da diagonal principal, foram preenchida com zeros; (3) todas as posições da diagonal principal foram preenchida com o número 1; (4) na segunda estrutura de repetição, "x" variará de 2 até 5 e, dentro desta repetição, "y" variará, também, de 2 até 5, sendo somadas todas as posições da matriz situadas nestes intervalos; (5) como só há valores na diagonal principal, a variável "k" acumulará os seguintes números da diagonal principal: 1 + 1 + 1 + 1, ou seja, "k" será igual a 4 e não a 5, como divulgado no gabarito oficial. Infelizmente, por um erro de marcação, divulgou-se, para esta questão, como correta a letra B), entretanto, a alternativa certa é a letra A), devendo o gabarito oficial ser alterado.

CÓD. 09 MEIO AMBIENTE – TNM

QUESTÃO 25 – Mantida. Apesar do edital não citar bibliografia, as questões são embasadas de acordo com obras relativas ao assunto. O autor citado é referencial no assunto, não havendo motivo para anulação da questão. De acordo com o autor, todas as 3 assertivas estão corretas.

QUESTÃO 28 – Anulada. A alternativa apontada como correta, que é a exceção do que diz ao enunciado não pode ser considerada totalmente correta, pois também faz parte do processo de poluição.

QUESTÃO 31 – Mantida. O recurso referente à essa questão está incompleto e é incompreensível. Não há como realizar análise do questionamento do candidato.

QUESTÃO 37 – Mantida. A única alternativa que **não** é correta, de acordo com o enunciado, é a pontada pela letra C. As demais estão corretas e completam corretamente o enunciado.

QUESTÃO 39 – Alterado gabarito de D para C. De fato, a única alternativa que apresenta as afirmações corretas, de acordo com a legislação vigente é a apontada pela alternativa C.

QUESTÃO 41 – Mantida. A única alternativa que contempla o enunciado é que as 3 assertivas estão corretas. O fato de haver o item IV não impede aos candidatos de apontarem essa assertiva como correta.

QUESTÃO 42 – Anulada. Onde consta SEMA, deveria constar IBAMA.

QUESTÃO 48 – Anulada. A questão questiona as cinco sessões, e a alternativa apontada como correta apresenta seis.

CÓD. 10 e 11 OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO – TNM

QUESTÃO 25 – Mantida – pois as engrenagens fazem parte dos equipamentos utilizados na cadeia de produção e do consumo do Gás Natural conforme é citado no programa para o cargo conforme código 10 e 11

QUESTÃO 26 – Mantida – pois a questão está referenciada para a pressão superior que deve resistir o vaso de pressão em que é armazenado o gás natural, dessa forma a formulação da questão está correta;

QUESTÃO 30 – Mantida – pois a questão está referenciada sob ponto de vista de resistência mecânica e limite de temperatura do PEAD e o material PEAD é citado no programa da SULGÁS. A resistência mecânica e limite de temperatura desse material é melhor explicada no livro: Tubulações Industriais do autor Pedro C. Silva Telles da Editora LTC – 9ª edição do ano de 1996. A alternativa **C** responde e equivale aos questionamentos formulados nos recursos, logo não existe necessidade de anular a questão;

QUESTÃO 31 – Anulada – Como não foi referenciada a região de extração do gás natural e que o mesmo tem propriedades diferentes conforme o local de extração proponho a anulação da questão;

QUESTÃO 32 – Anulada – devido ao enunciado da pergunta não ter especificado mais os argumentos que compõem o quesito para a manutenção tipo MCC e da maneira como está redigido sugere mais de uma resposta correta e dessa forma sugiro a anulação da questão.

QUESTÃO 33 – Mantida – pois a pergunta está referenciando: “materiais dos tubos de aço carbono” que devem estar relacionados com a norma API 5L-X70 e que a pergunta não cita em nenhum momento os acessórios como pretendido pelo recurso

QUESTÃO 34 – Mantida – conforme descrição de normas citado no livro do autor Pedro C. Silva Telles – Tubulações Industriais Editora LTC, na página 243 é citada a referida Norma do gabarito – letra A como sendo correta a Norma Americana ASME B.31.8 para projeto, construção, operação e manutenção de uma rede de gás natural. Dessa forma fica mantido o gabarito original.

QUESTÃO 35 – Mantida – o objetivo da questão é verificar se o candidato tem conhecimento dos tipos de lima – e a resposta corretá é a lima tipo murça pois é a que faz com que haja menor retirada de material e conferindo com essa ferramenta melhor acabamento final como referenciado na questão. Logo não existe razão para anular a questão. Os tipos de lima e referidas aplicações podem ser vistas nas apostilas do SENAI ou também no livro do CASILLAS.

QUESTÃO 41 – Mantida – ocorre que a corrosão por pitting quando o desgaste se dá de forma muito localizada e de alta intensidade, geralmente com profundidade maior que o diâmetro e bordos angulosos. Diferente quando ocorre na corrosão alveolar que o desgaste se dá de forma localizada com aspecto de crateras. É freqüente em metais formadores de películas semi protetoras ou quando se tem corrosão sob depósito, como no caso da corrosão por aeração diferencial. A corrosão por pitting tem como exemplo comum representado pelos aços inoxidáveis austeníticos em meios que contém cloretos;

Mais detalhes sobre a diferenciação pode ser vista no livro Corrosão de Materiais Metálicos e sua Caracterização do Autor Enori Gemelli da Editora LTC e também no site www.abraco.org.br.

QUESTÃO 43 – Anulada – Faltou acrescentar na questão que cada pessoa da residência tomam 2 banhos por dia e que dessa forma com os cálculos contemplaria o gabarito que corresponde a R\$ 156,60. Como isso não constou na formulação, proponho a anulação da questão.

QUESTÃO 45 – Anulada. Nenhuma das alternativas dispostas satisfazem ao enunciado da questão.

QUESTÃO 50 – Mantida A proteção anódica é empregada com sucesso somente para os metais e ligas formadoras de películas protetoras, especialmente o titânio, o cromo, ligas de ferro-cromo, ligas de ferro-cromo-níquel. Os materiais citados anteriormente são diferentes dos materiais aplicados nas tubulações enterradas para transporte de gás natural e que para melhor proteção contra a corrosão utilização a proteção catódica, não necessitando dessa forma a anulação da questão.

CÓD. 12 QUALIDADE – TNM

Não foi interposto recurso para esse cargo na matéria de Conhecimentos Específicos.

CÓD. 13 SEGURANÇA E SAÚDE OCUPACIONAL – TNM

QUESTÃO 50 – Mantida. A definição de **Análise Preliminar de Riscos (APR)** é apresentada no enunciado da questão 50. A **Análise de Operabilidade de Perigos (HAZOP)** tem a seguinte definição: *"visa identificar os problemas de Operabilidade de uma instalação, de processo, revisando metodicamente o projeto da unidade ou de toda fábrica. Esta metodologia é baseada em um procedimento que gera perguntas de maneira estruturada e sistemática através do uso apropriado de um conjunto de palavras-guias aplicadas a pontos críticos do sistema em estudo. O principal objetivo de uma **Análise de Operabilidade de Perigos (HAZOP)** é investigar de forma minuciosa e metódica cada segmento de um processo (focalizando os pontos específicos do projeto – nós - um de cada vez), visando descobrir todos os possíveis desvios das condições normais de operação, identificando as causas responsáveis por tais desvios e as respectivas conseqüências".*

CARGOS DE NÍVEL MÉDIO (ASA -Assistente de Serviços Administrativos)

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 02 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se aponte a alternativa com a melhor proposta de título para o texto. Das cinco alternativas dadas, apenas a apontada pelo gabarito, alternativa C, é que contempla adequadamente o tema tratado, já que as outras atêm-se a um aspecto secundário (como, por exemplo a alternativa A, a B ou a E) ou apresenta incorreção, como a D. Portanto, a banca reitera a correção da resposta indicada pelo gabarito.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 03 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se aponte a afirmação que **não** encontra respaldo no texto. A banca defende a correção da resposta apontada pelo gabarito e, para tanto, comenta as alternativas a seguir.

- A) Existem indícios de que povos antigos utilizavam o gás natural como combustível. **COMENTÁRIO:** *Tal informação está no primeiro parágrafo do texto: "registros" são indícios desse uso do gás natural pelos antigos.*
- B) O uso do gás produzido pelo carvão carbonizado (*town gas*) é mais antigo, no continente europeu, do que o do gás natural. **COMENTÁRIO:** *Tal informação está contemplada no segundo parágrafo do texto.*
- C) Os vazamentos nos gasodutos, que eram construídos com técnicas modestas, foi uma das razões que impediram o uso do gás natural em maior escala na Europa. **COMENTÁRIO:** *O terceiro parágrafo dá respaldo a esta afirmação: a construção de uma gasoduto à prova de vazamentos foi UMA das razões para a expansão do uso do gás natural na Europa.*

- D) Os preços do gás natural baixaram por causa da Segunda Guerra Mundial, o que o tornou mais disponível e barato do que o *town gas*. **COMENTÁRIO:** Esta informação **não** se encontra no texto; no quarto parágrafo tem-se que esse gás tornou-se mais disponível após a Segunda Guerra, e que seu preço foi reduzido em parte pela descoberta de vastas reservas.
- E) Com os avanços da metalurgia e das técnicas de soldagem, nas últimas décadas do século XX, já havia milhares de quilômetros de gasodutos. **COMENTÁRIO:** Tal informação está sustentada no último parágrafo do texto (linhas 24 a 26).

Portanto, não há condições de dar provimento ao recurso.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 04 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se apontem, de três afirmações sobre o texto, as corretas. A banca reitera a resposta apontada pelo gabarito, e comenta as três afirmações da questão a seguir.

I – É fato que o gás natural foi descoberto no Irã, pois há registros antigos que revelam isso.

COMENTÁRIO: Tal informação não encontra respaldo no texto; este diz: "Acredita-se que a descoberta do gás natural ocorreu no Irã(...)" (linha 01).

II – Os chineses já conheciam o gás natural séculos antes de começarem a extraí-lo.

COMENTÁRIO: Esta informação é correta e está contemplada no primeiro parágrafo do texto.

III – O gás natural é econômico e ecologicamente correto, o que torna seu uso mais vantajoso que outros combustíveis. **COMENTÁRIO:** Esta informação está contemplada na linha 27 do texto: "inúmeras vantagens econômicas e ambientais".

Portanto, não há condições de dar provimento ao recurso.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 05 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se substituam duas palavras de uma frase do texto (técnicas e gasodutos) por sua versão no singular, e que se apontem quantas alterações foram necessárias para adequação de concordância. As versões da frase, no original e com as modificações feitas, estão a seguir.

Mesmo assim, as técnicas de construção eram modestas, e os gasodutos tinham no máximo 160 km de extensão...

Mesmo assim, **a** técnica de construção **era modesta**, e **o** gasoduto **tinha** no máximo 160 km de extensão...

Como se pode ver, as outras palavras que sofreram alterações para adequarem-se à concordância são **cinco** (as próprias palavras não devem ser contadas), como indica o gabarito.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 11 – Mantida. A questão indaga qual vocábulo provocaria mudança de sentido no texto se substituísse "viabilizaram". Ora, quatro das opções dadas (oportunizaram, possibilitaram, propiciaram e favoreceram) mantêm o sentido expresso no texto; apenas a alternativa D (incrementaram) não o faz. O candidato recorrente alega que "oportunizaram" é uma vocábulo inexistente na Língua Portuguesa, e esse fato ensejaria anulação da questão. A banca discorda do recorrente e reitera a correção do gabarito. "Oportunizar" é uma vocábulo dicionarizado na Língua Portuguesa e de uso corrente na linguagem formal e coloquial; significa "tornar oportuno, viável, possível". Portanto, não há condições de dar provimento ao recurso.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 12 – Mantida. A questão solicita, em sua instrução, que se apresentem sinônimos adequados para duas palavras do texto (relativamente e bastante). Evidentemente, a substituição pressupões: atenção ao contexto em que as palavras estão inseridas e correção das duas opções na mesma alternativa. Ora, essas condições só são possíveis com a escolha da alternativa C, apontada pelo gabarito, em que se propõem "contingencialmente" e "suficientemente", já que as outras opções não atendem totalmente ao que se pede.

RECURSO INDEFERIDO

QUESTÃO 15 – Mantida. Equivoca-se o candidato em seu recurso. A única alternativa correta é a letra C.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 22 – Mantida.

Resolução:

$$x^2 = 9 \rightarrow x = \pm\sqrt{9} \rightarrow x = \pm 3$$

Como a base de um sistema de logaritmos, por definição, não pode ser negativa, exclui-se o valor -3 .

QUESTÃO 27 – Anulada. As alternativas estão em m^3 , e deveriam constar em cm^3 .

INFORMÁTICA

Não foi interposto recurso para a matéria de Informática.

LEGISLAÇÃO

Não foi interposto recurso para a matéria de Legislação.

FUNDATEC
Comissão de Concursos/Processos Seletivos

Porto Alegre, 27 de novembro de 2008.